

Adatkezelési tájékoztató

a <https://zentest.hu> weboldal látogatói-

és

Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott
természetgyógyászati kezelések iránt érdeklődő személyek,
illetve a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy terápiás mozgásórákon
résztevő ügyfelek részére.

Tarján-Rácz Anita e.v.
(Nyilvántartási szám: 59027722; Székhely: 2100 Gödöllő, Fenyves köz 6.;
Telephely: 2100 Gödöllő, Széchenyi István u. 5/B.; Adószám: 49335059-1-33;
Bankszámlaszám: 12021006-01658510-00100007),

aki a **Nemzeti Népegészségügyi Központ** (volt ANTSZ) engedélyével működő,
valamint az **Országos Kórházi Főigazgatóság** (OKFŐ) által bejegyzett,
természetgyógyászati kezelések végzésére jogosult vállalkozó
és a tevékenységét a **Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara** (MESZK)
tagjaként végzi.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az érdeklődők/ügyfelek
tudomásul veszik és elfogadják, hogy a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v.
csak és kizárólag **MAGÁNSZEMÉLYEK** részére nyújt szolgáltatást és állít ki
számlát!

Bevezetés

Tarján-Rácz Anita e.v., mint szolgáltató/adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalra látogató személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Továbbá a szolgáltató kezeli azon ügyfelei adatait, akik érdeklődnek a szolgáltatás iránt és/vagy személyesen részt vesznek a Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott természetgyógyászati kezeléseken és/vagy a terápiás mozgásórákon.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Tarján-Rácz Anita e.v. fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Az esetlegesen beállt változásokról Tarján-Rácz Anita e.v. az érintetteket megfelelő időben és módon értesíti.

Az Adatkezelési Tájékoztató változását – azaz a módosítás hatályba lépését – követően a weboldal látogatói, valamint a természetgyógyászati kezeléseket és/vagy terápiás mozgásórák iránt érdeklődők, illetve az ezeken személyesen is részt vevő ügyfelek – a szolgáltatás használatával – ráutaló magatartással automatikusan elfogadják a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban leírtakat.

Tarján-Rácz Anita e.v. a weboldal látogatóinak-, valamint a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy terápiás mozgásórákon részt vevő ügyfeleinek az adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden tőle telhető olyan biztonsági, technikai, valamint szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Név / cégnév:	Tarján-Rácz Anita e.v.
Székhely:	2100 Gödöllő, Fenyves köz 6.
Telephely:	2100 Gödöllő, Széchenyi István u. 5/B
Adószám:	49335059-1-33
A weboldal profiljához kapcsolódó tevékenységek megnevezése (ÖVTJ-szám):	869005 – Természetgyógyászati ellátás
Számlavezető bank:	Raiffeisen Bank
Számlaszám:	12021006-01658510-00100007
Weboldal megnevezése, címe:	https://zentest.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	https://zentest.hu/wp-content/uploads/2024/02/Adatkezeles_Zentest_2024.02.29.pdf

Az adatkezelő elérhetőségei

Név / cégnév:	Tarján-Rácz Anita
Székhely (levelezési cím):	2100 Gödöllő, Fenyves köz 6.
Telephely:	2100 Gödöllő, Széchenyi István u. 5/B
E-mail:	info@zentest.hu mozgas@zentest.hu
Telefon:	+36 70/546-4955

Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

Tarján-Rácz Anita e.v., mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen és az csak szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy Tarján-Rácz Anita e.v., mint szolgáltató/adatkezelő a weboldal működtetése során az oldal látogatói, illetve a szolgáltató által nyújtott természetgyógyászati kezelések iránt érdeklődő személyek, illetve a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy terápiás mozgásórákon személyesen is résztvevő ügyfelek részére megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A <https://zentest.hu> webcímen elérhető honlap használatával-, illetve a szolgáltató bármilyen jellegű (pl.: telefonos, e-mailes, kapcsolati űrlap-, időpontfoglaló rendszer-, Google Forms/kérdőív/űrlap-, hírlevél-, közösségi média-, Messenger alkalmazás útján történő) megkeresése esetén Ön, mint érdeklődő/ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató/adatkezelő az Ön személyes adatait jelen Adatkezelési Tájékoztató keretein belül – a hatályos magyar és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően kezelje. Ön ezzel hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a szolgáltató/adatkezelő a jelen dokumentumban rögzített terjedelemben, módon és időtartamban felhasználja, ezért ezennel – még az adatkezelés megkezdése előtt – tájékoztatom Önt arról, hogy az adatkezelés minden esetben az érintett hozzájárulásán alapul.

Így a <https://zentest.hu> weboldalt meglátogató érdeklődő/ügyfél a weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételével és az ezen szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges személyes adatai megadásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait Tarján-Rácz Anita e.v. kezelje.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói, valamint a szolgáltató által nyújtott természetgyógyászati kezelések iránt érdeklődő személyek, illetve azok az ügyfelek, akik személyesen is részt vesznek a Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott természetgyógyászati kezeléseken és/vagy terápiás mozgásórákon.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkori törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

A szolgáltató/adatkezelő személyes adatot csak és kizárólag abban az esetben ad át harmadik félnek, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul vagy, ha azt törvényi kötelezettség megköveteli.

A Szolgáltató/Adatkezelő a kezelt személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, valamint felelősségre nem vonható. A szolgáltatót személyes adatokért a felelősség kizárólag a felhasználót/érdeklődőt/ügyfelet, azaz az adatlapokat és/vagy nyilatkozatokat kitöltő személyt terheli.

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben, telefonon vagy levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Weboldalon történő „Kapcsolati Űrlap” elküldése

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói, akik a <https://zentest.hu/> webcímen elérhető ún. Kapcsolati Űrlapok igénybevételével (név, e-mail cím, telefonszám megadásával) szeretnék felvenni a kapcsolatot Tarján-Rácz Anita e.v-vel, hogy így információhoz juthassanak a szolgáltatással kapcsolatban.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkori törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben**, **telefonon** vagy **levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
A kapcsolati űrlap elküldésének időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres „checkbox” szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Weboldalon történő „Időpontfoglaló Rendszer” használata

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói, akik a <https://zentest.hu/idopont-foglalas/> webcímen elérhető ún. Időpontfoglaló Rendszer igénybevételével (név, e-mail cím, telefonszám megadásával) szeretnék felvenni a kapcsolatot Tarján-Rácz Anita e.v.-vel, hogy így bejelentkezzenek természetgyógyászati szolgáltatás igénybevételére.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkorai törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben**, **telefonon** vagy **levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
Megjegyzés rovat (opcionális)	Azonosítás, kapcsolattartás.
Az időpontfoglalás időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres „checkbox” szándékos kipipálásával teheti meg.

Az Időpontfoglaló Rendszer használatával a felhasználó ráutaló magatartással automatikusan elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatót, amely az alábbi linken is elérhető:

https://zentest.hu/wp-content/uploads/2024/02/Adatkezeles_Zentest_2024.02.29.pdf

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

„Google Forms/Űrlap/Kérdőív” elküldése

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke.

Az adatkezelésben érintettek köre azok az érdeklődők/ügyfelek, akik a szolgáltató által létrehozott „Google Forms/Űrlap/Kérdőív” (a továbbiakban: „Google Űrlap”) igénybevételével szeretnék felvenni a kapcsolatot Tarján-Rácz Anita e.v.-vel, hogy információhoz juthassanak egy általa nyújtott vagy meghirdetett szolgáltatással/eseménnyel kapcsolatban.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az érdeklődő/ügyfél tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a szolgáltató által a „Google Űrlapon” feltett valamennyi személyes adat és speciális kérdés megválaszolása – a szolgáltatással/eseménnyel kapcsolatosan – kötelezővé tehető az érdeklődő/ügyfél számára.

Így, amennyiben az érdeklődő/ügyfél a „Google Űrlapon” a kötelezően előírt személyes adatokra és kérdésekre nem ad választ, úgy azt nem fogja tudni elküldeni a szolgáltató számára és emiatt a „Google Űrlaphoz” kapcsolódó szolgáltatást sem lesz lehetősége igénybe venni.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkor törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben, telefonon vagy levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
A „Google Űrlap„ elküldésének időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.
Kérdőív jellegű, egyéb személyes adatok	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Kérdőív jellegű speciális kérdésekre adott válaszok	Azonosítás, kapcsolattartás

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a „Google Űrlapon” található és kifejezetten erre szolgáló üres „checkbox” szándékos kipipálásával teheti meg. Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Hírlevél küldés

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Az adatkezelés célja a Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott/rendezett természetgyógyászati kezelésekkal és/vagy terápiás mozgásórákkal kapcsolatos szakmai ismertetőik, ezekkel kapcsolatos reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke.

Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkorai törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben, telefonon** vagy **levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az igénybe vett weboldal:	https://zentest.hu
Az igénybe vett adatfeldolgozó:	Sybell Informatika Kft.

(A Sybell Informatika Kft-ről, mint adatfeldolgozóról az „Adatfeldolgozók” fejezetben tudhat meg többet.)

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Feliratkozás időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartsa. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartsa. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

A Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott természetgyógyászati kezeléseken, valamint az egyéni / csoportos terápiás mozgásórákon való részvétel feltételei

1. Az ügyfél Felelősségvállalási Nyilatkozata

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételének – azaz a természetgyógyászati kezeléseken, valamint az egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon való részvétel – feltétele egy ún. „Felelősségvállalási Nyilatkozat” hiánytalan kitöltése és aláírása. A Nyilatkozat kitöltésével és aláírásával az Ügyfél többek között kijelenti, hogy a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. által nyújtott természetgyógyászati kezeléseken és/vagy az egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon kizárólag **saját felelősségére és önálló akaratából** vesz részt. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a természetgyógyászati kezelés és ajánlások, valamint az egyéni/csoportos terápiás mozgásórák nem helyettesítik a szakorvosi diagnózist és ellátást, így Ügyfél kijelenti, hogy ennek tudatában – a saját felelősségére – vesz részt a természetgyógyászati kezeléseken, illetve a terápiás mozgásórákon. Így a kezelések megkezdése előtt ajánlott a háziorvossal és/vagy szakorvossal történő konzultáció/vizsgálat.

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke, személyes egészségének védelme, illetve a **természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről szóló 11/1997. (V.28.) NM rendelet**, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelésben érintettek köre Tarján-Rácz Anita e.v. azon ügyfelei, akik a szolgáltatás keretén belül a természetgyógyászati kezeléseken személyesen is részt vesznek vagy azt megelőzően részvételi szándékukat jelzik egy adott eseményre, az esemény „Kapcsolati Űrlapjának” vagy „Google Űrlapjának” kitöltésével vagy a weboldalon lévő „Időpontfoglaló Rendszer” használatával.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkori törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: papír és/vagy elektronikus alapú

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben**, **telefonon** vagy **levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az azonosításhoz és a szolgáltatás nyújtásához, azaz a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy az egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon való személyes részvételhez.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Leánykori név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Születési hely, idő	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Anyja neve	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely)	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása
Kérdőív jellegű speciális kérdésekre adott válaszok	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

2. Nyilatkozat – Ügyfél hozzájárulása a személyes adatainak kezeléséhez

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételének – azaz a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon való részvétel – feltétele az ebben a pontban körülírt nyilatkozat megtétele, aláírása.

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdeke, személyes egészségének védelme, illetve a **természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről szóló 11/1997. (V.28.) NM rendelet**, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelésben érintettek köre Tarján-Rácz Anita e.v. azon ügyfelei, akik a szolgáltatás keretén belül a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy az egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon személyesen részt vesznek.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkorai törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: papír és/vagy elektronikus alapú

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben, telefonon vagy levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az azonosításhoz és a szolgáltatás nyújtásához, azaz a természetgyógyászati kezeléseken és/vagy egyéni/csoportos terápiás mozgásórákon való személyes részvételhez.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Leánykori név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Születési hely, idő	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Anyja neve	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely)	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása
Kérdőív jellegű speciális kérdésekre adott válaszok	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

3. Az ügyfél Nyilatkozata a Csoportos Terápiás Mozgásórakon készített fotó-, videó- és hangfelvételek közzétételéhez

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételének – azaz a Csoportos Terápiás Mozgásórakon való részvétel – feltétele az ebben a pontban körülírt nyilatkozat megtétele, aláírása.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2: 48. § rendelkezései alapján ezzel a nyilatkozattal az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos terápiás mozgásórákkal összefüggésben róla fotó-, videó- és hangfelvétel készüljön azzal, hogy Tarján-Rácz Anita e.v. jogosult a felvételeket promóciós és/vagy marketing célokból saját maga felhasználni és azokat kiadványaiban, írott- és online médiában, valamint közösségi média oldalain (pl. facebook, youtube, stb.) felhasználni.

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2: 48. § rendelkezései.

Az adatkezelésben érintettek köre Tarján-Rácz Anita e.v. azon ügyfelei, akik a szolgáltatás keretén belül a csoportos terápiás mozgásórákon személyesen részt vesznek.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, azonban az ügyfél hozzájárulása a már nyilvánosságra hozott anyagok tekintetében az írott- és online média, valamint az internetes technológia természetéből fakadóan vissza nem vonható, így a korlátozás csak és kizárólag az ügyfél tiltó nyilatkozata megtételét követő időszakra köti a jogosultat.

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkor törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja: papír alapú

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető **e-mailben**, **telefonon** vagy **levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az azonosításhoz és a szolgáltatás nyújtásához, azaz a csoportos terápiás mozgásórákon való személyes részvételhez.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely)	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Számlakiállítás

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az érdeklődők/ügyfelek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. csak és kizárólag **MAGÁNSZEMÉLYEK részére nyújt szolgáltatást és állít ki számlát!**

Az adatkezelés célja hagyományos papír alapú számla kiállítása vagy elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés. Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. ügyfelei/vevőpartnerei.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg. **Mivel jelenleg a számviteli törvény 8 (nyolc) évig írja elő a számlák megőrzését, így a számlázási adatok törlése nem kérhető.**

Az adatok megismerésére jogosultak Tarján-Rácz Anita e.v., mint Adatkezelő és az ő mindenkor törvényes képviselője(i), valamint alkalmazottai/megbízottai/közreműködői/önkéntesei.

Az adatok tárolási módja:

- Hagyományos, papír alapú számla kiállítása esetén: papír alapú
- Elektronikus számla kiállítása esetén: elektronikus

A számlaadatok módosítása kezdeményezhető **e-mailben, telefonon vagy levélben** a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Számlázási cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Számlaadatok	A számla azonosítása.
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.

Szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett online számlázóprogramot, a **Számlázz.hu** rendszerét használja.

Süti (cookie) tájékoztató

Az Ön által épp meglátogatott oldal, a <https://zentest.hu> weboldal sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

Kérjük, hogy a dokumentumot figyelmesen olvassa el és csak akkor vegye igénybe a weboldal szolgáltatásait, amennyiben minden pontjával egyetért és azokat Önre (a továbbiakban: Felhasználó) nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen szabályzat csak az adott weboldalon történő cookie-kezelésre vonatkozik.

Mi az a Cookie?

A cookie (magyarul "süti") egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Hogyan keletkezik a Cookie?

Először a kliens gép küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott cookie-t az összes információval visszaküldi a kliensnek. Az így visszakapott információs cookie eltárolódik a kliens gépen.

Hogyan hasznosul a Cookie?

Amikor a kliens gép újra kapcsolatba lép a kiszolgálóval már párosítja az előzőleg már létrehozott és eltárolt cookie-t. A kiszolgáló összehasonlítja a kapott és az általa tárolt cookie tartalmát. Ez által könnyedén azonosítja pl. a bejelentkezett regisztrált felhasználót. E nélkül például nem lehetne bejelentkezni egy weboldalra.

Milyen sütiket és mire használ a weboldal?

A weboldal a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- megtudhatjuk, hogyan biztosítsuk még jobban a felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja az oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben az elengedhetetlen sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A sütik típusai

1. Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sűtikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

2. Statisztikai célú sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

3. Teljesítményt biztosító sütik

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, kattintson ide:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Teljesítményt biztosító sütik a Google Optimize sütije is. A Google Optimize sütikkel kapcsolatos tudnivalókról itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

4. Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben azonban ehhez hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

Honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

Google Ads:

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

<https://support.google.com/google-ads/answer/2407785?hl=hu>

Facebook:

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

Google Marketing Platform:

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://support.google.com/admanager/answer/2839090?hl=hu>

Instagram:

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://help.instagram.com/1896641480634370>

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Külső hivatkozások

A <https://zentest.hu> honlapon más weboldalakra mutató linkek is előfordulhatnak. A weboldal üzemeltetője nem felelős más weboldalak adatkezelési- és cookie (süti)- és titoktartási gyakorlatával, illetve az ott található információkkal kapcsolatban.

A <https://zentest.hu> weboldalt meglátogató felhasználó/személy/ügyfél saját maga felelős minden linkre kattintásért. Az ebben a pontban feltüntetett weboldal üzemeltetője kifejezetten elhárít minden felelősséget azokért a károkért, amit a weboldalon található linkeken elérhető más honlapok okoznak vagy okozhatnak a weboldalt meglátogató személynek.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Meta (Facebook), Instagram, Twitter, Pinterest stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa.

Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

Tarján-Rácz Anita e.v. - Facebook oldal

A természetgyógyászati kezelések, valamint az egyéni/csoportos terápiás mozgásórák népszerűsítése céljából, illetve az érdeklődőkkel- és a kezeléseken/mozgásórákon résztvevőkkel való kapcsolattartás céljából Tarján-Rácz Anita e.v. saját Facebook oldalt tart fent.

Tarján-Rácz Anita e.v. ezennel tájékoztatja a <https://zentest.hu> weboldal látogatóit, illetve a természetgyógyászati kezelések és/vagy egyéni/csoportos terápiás mozgásórák iránt érdeklődő személyeket, illetve a kezeléseken/mozgásórákon részt vevő ügyfeleit arról, hogy a Facebook-ra vonatkozó adatvédelmi/adatkezelési- és közösségi irányelvekről az alábbi linkeken tájékozódhatnak:

Adatkezelési szabályzat:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Cookie (Süti) tájékoztató és más adattárolási technológiák:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

A Facebook közösségi alapelvei:

<https://www.facebook.com/communitystandards>

Felhasználási feltételek:

<https://www.facebook.com/terms/>

Tájékoztatás vállalkozások számára:

<https://www.facebook.com/business/gdpr>

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

Google Analytics alkalmazása esetén:

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

Google Analytics, az adatok védelme:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatfeldolgozók

1. Domain és Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	Sybell Informatika Kft.
Székhely:	1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.
Cégjegyzékszám:	01-09-293034
Adószám:	25859502-2-42
Telefon:	+36 1 707-6726
E-mail:	<u>info@sybell.hu</u>
Honlap:	https://sybell.hu/

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz a szerveret üzemeltető munkatársak hozzáférhetnek, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint történik. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

2. Online Számlázó-program

Név / cégnév:	KBOSS.hu Kft.
Székhely:	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám:	01-09-303201
Adószám:	13421739-2-41
E-mail:	info@szamlazz.hu
Honlap:	www.szamlazz.hu

Az Ön által megadott adatokat a fent lévő szolgáltató szervere tárolja. Az adatokhoz a szerveret és a számlázó-programot üzemeltető munkatársak hozzáférhetnek, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: számlázó-program szolgáltatás.

Az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb információt a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> oldalon találhat.

3. Google szolgáltatások (Gmail, Google Űrlap, ... stb.)

Név / cégnév:	Google Ireland Limited
Székhely:	Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írország
Nyilvántartási szám:	368047
Adószám:	IE6388047V
E-mail:	data-protection-office@google.com
Telefon:	+353 1 436 1000
Honlap:	https://about.google/locations/?region=europe

Annak érdekében, hogy a szolgáltató által nyújtott természetgyógyászati kezelések és/vagy az egyéni vagy csoportos terápiás mozgásórák iránt érdeklődők részére, valamint, hogy a kezeléseken/mozgásórákon személyesen is részt vevő ügyfelei részére megfelelő szolgáltatást nyújtson; ezért a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. tájékoztatja az érdeklődőket/ügyfeleket arról, hogy Google szolgáltatásokat vehet igénybe.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az érdeklődő/ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltató közvetlen megkeresése történhet egy a szolgáltató, azaz Tarján-Rácz Anita e.v. által létrehozott „Google Forms/Űrlap/Kérdőív” (a továbbiakban: „Google Űrlap”) igénybevételeivel is.

Ez esetben az Ön által a „Google Űrlapon” megadott adatokat a Google tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint történik. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

A Google adatvédelmi irányelvei az alábbi linkeken elérhetők:

<https://policies.google.com/privacy?gl=HU&hl=hu>

https://privacy.google.com/businesses/compliance/#?modal_active=none

<https://cloud.google.com/security/gdpr/>

Az alábbi linken olvasható a google-tagság beállításainak a lehetőségei:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?gl=HU&hl=hu>

4. Önkéntesek:

A természetgyógyászati kezeléseken és/vagy az egyéni vagy csoportos terápiás mozgásórákon Tarján-Rácz Anita e.v. szolgáltató önkéntesek segítségét is igénybe veheti, akik személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

5. Esetleges további adatfeldolgozók:

Tarján-Rácz Anita e.v. fenntartja magának a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Hozzáféréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

Helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

Törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

Tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse Tarján-Rácz Anita e.v-t, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <https://naih.hu>

A bírósági jogorvoslathoz való jog:

Tájékoztatjuk, hogy lehetősége van személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosagkereso> oldalon.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.
- a **természetgyógyászati tevékenység** gyakorlásának egyes kérdéseiről szóló 11/1997. (V.28.) NM

Kizárólagos tulajdon, Ajánlattétel, Adatkezelési Tájékoztató hatálya

Tarján-Rác Anita e.v. honlapján, azaz a <https://zentest.hu> weboldalon található összes információ és tájékoztató szöveg, valamint a weboldal technikai szerkezete Tarján-Rác Anita e.v. szellemi tulajdonát képezi. Ugyanez vonatkozik a honlap funkcióinak megvalósítására is, így az 1999. évi LXXVI. törvény szerint fentiek teljes körű szerzői jogvédelem alá esnek.

Tarján-Rác Anita e.v. kijelenti, hogy a <https://zentest.hu> weboldalon található árak/árlisták semmiképpen sem minősülnek hivatalos ajánlattételnek, így a természetgyógyászati kezelések és/vagy az egyéni vagy csoportos terápiás mozgásórák iránt érdeklődő személyek/ügyfelek kizárólag a kapcsolatfelvételt követően (személyesen vagy email útján) kaphatnak hivatalos árajánlatot.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya:

2024.02.29-től visszavonásig